

## **Программа страхования «Гарант здоровья»**

**Страховым случаем является документально подтвержденное обращение Застрахованного лица старше 18 лет в соответствии с условиями Договора страхования и в период его действия в медицинское учреждение за медицинскими и/или иными услугами по поводу ухудшения состояния здоровья в результате острого заболевания, обострения хронического заболевания, травмы, ожога, отравления, произошедших непосредственно в период действия Договора страхования, включая услуги по профилактической вакцинации, обследования с целью выдачи справок, предусмотренные программой страхования, за исключением случаев, перечисленных в пункте «Исключения из Программы страхования «Гарант здоровья»».**

### **I. По данной программе покрываются амбулаторно-поликлинические услуги:**

- 1. Консультации, диагностика и лечение у врача-терапевта, врачей-специалистов в соответствии с лицензируемыми видами деятельности (в том числе врача-психотерапевта – одна консультация без проведения тестов);
- 2. Лабораторные исследования: Общеклинические, биохимические, коагулогические исследования, микробиологические, микроскопические, бактериологические (кроме посева на дисбактериоз); гистологические, цитологические; гормональные исследования; ПЦР-диагностика, антитела к тиреоглобулину, АТ к ТПО, онкомаркеры;
- аллергологические исследования (IgE, однократно за период действия Договора страхования кожные (скарификационные пробы));
- иммунологические исследования (в т.ч. серологические) исследования для диагностики острых инфекционных заболеваний;
- однократно за период действия Договора страхования исследование общих Ig A, M, G, интерферонового статуса, фагоцитарной функции (за исключением иммунного статуса);
- 3. Инструментальные исследования: рентгенологическая диагностика (включая маммографию, исследования с функциональными пробами, денситометрию (однократно в период непрерывного страхования)); ультразвуковая диагностика (УЗИ внутренних органов, мягких тканей, суставов, УЗДГ сосудов в том числе дуплексное, триплексное сканирование, эхокардиография, ЭХО энцефалография), функциональная диагностика (ЭКГ, исследование функции внешнего дыхания, ЭЭГ);
- 4. Суточное мониторирование АД, Холтеровское мониторирование ЭКГ, велоэргометрия (каждый вид обследования 1 раз за период действия Договора страхования),

- 5.Эндоскопическая диагностика (ФГДС, ЭФГДС, колоноскопия, ректороманоскопия, ректоскопия, anoscopy, включая биопсию, обследование на хеликобактер пилори);
- 6.Выполнение в амбулаторных условиях малых оперативных вмешательств (манипуляций) по страховому случаю не требующих последующего медицинского наблюдения и пребывания в дневном стационаре (в том числе под местной анестезией) при травмах, острых хирургических заболеваниях (фурункул, абсцесс, панариций), при острой патологии ЛОР-органов, острых состояниях в офтальмологии, включая гипсование, перевязки, пункции;
- 7.Курсовое лечение: ЛОР-патологии (промывание пазух носа при рентгенологически подтвержденном синусите, вливания при ларингите), в урологии, гинекологии, офтальмологии (до 5 процедур по каждому страховому событию);
- 8.Инъекции: в/ мышечные, в/ венные, в/в струйные при оказании неотложной помощи;
- 9. Экспертиза временной нетрудоспособности( Оформление больничных листов, справок); Оформление рецептов (кроме льготных);
- 10.Обследование с целью выдачи справок в бассейн, для посещения спортивно-оздоровительных мероприятий.
- 11.Однократно за период действия договора страхования обследование у офтальмолога с выпиской рецепта на очки;
- 12.Вакцинация (вакцинация против гриппа, однократно перед эпидемическим сезоном, профилактика столбняка при травмах, антирабическая профилактика при укусах теплокровных животных);
- 13.Лечебный массаж (не более 10 сеансов за период действия Договора страхования), не более 3-х массажных единиц за один сеанс;
- 14. Мануальная терапия (не более 10 сеансов за период действия Договора страхования);
- 15. Физиотерапевтическое лечение (непрерывный курс): электротерапия (кроме электросна, электрофотомагнитостимуляции), светотерапия, магнитотерапия, лазеротерапия, ультразвуковая терапия (кроме ударно-волновой терапии), теплотечение, ингаляции – до 10 процедур одного или 5 процедур двух видов воздействия по каждому заболеванию;
- 16.Компьютерная томография; оказывается исключительно в медицинском учреждении Сети ЛПУ, указанном в Договоре страхования, обращение на пульт АО «Русский Стандарт Страхование»)
- 17.Магнитно-резонансная томография; оказывается исключительно в медицинском учреждении Сети ЛПУ, указанном в Договоре страхования, обращение на пульт АО «Русский Стандарт Страхование»).

**Услуги, оказываемые по согласованию со Страховщиком (телефон для согласования 8 800 700 77 41):**

1. Аллергопробы; исследование общих Ig A, M, G, интерферонового статуса, фагоцитарной функции;
2. СМАД, Холтер- мониторинг ЭКГ, велоэргометрия( и другие нагрузочные пробы);
3. Обследование с целью выдачи справок;
4. Лечебный массаж, Мануальная терапия, Физиотерапевтическое лечение.

**II. «Медицинская помощь на дому» (если предусмотрена Договором страхования)**

(Осуществляется только через медицинский пулст Страховщика по указанным в Договоре страхования телефонам 8- 800- 700-77-41)

Помощь на дому - оказывается по поводу острого заболевания (обострения хронического заболевания) Застрахованным лицам, которые по состоянию здоровья не могут посетить медицинское учреждение, нуждаются в постельном режиме, наблюдении врача, в объеме:

1. Врачебная помощь (первичная консультация врача-терапевта, активное наблюдение по медицинским показаниям (после улучшения состояния наблюдение врача проводится в лечебном учреждении), оформление листка нетрудоспособности, назначение необходимого лечения);
2. Забор анализов лаборантами (общий анализ крови, посев на дифтерию, посев кала на дизентерийную группу) по назначению врача.

Примечание: Объективную оценку состояния пациента и потребности его наблюдения в домашних условиях определяет врач-терапевт при первом визите и осмотре больного. К данным условиям не относится наблюдение за больными, нуждающимися в длительном медицинском наблюдении и патронажном уходе, по поводу заболеваний и состояний, сопровождающихся полной или частичной потерей способности больного к самообслуживанию и самостоятельному отпращиванию физиологических потребностей.

**II. «Скорая неотложная медицинская помощь» (если предусмотрена Договором страхования)**

(осуществляется только через медицинский пулст Страховщика по указанным в Договоре страхования телефонам 8- 800- 700-77-41)

Оказывается по поводу состояний и заболеваний, угрожающих жизни Застрахованного и требующих оказания экстренной или неотложной медицинской помощи бригады общего профиля или специализированной бригадой скорой медицинской помощи, в объеме:

1. Выезд бригады СМП
2. Осмотр больного.
3. Проведение экспресс - диагностики в объеме медицинского оснащения автомобиля «скорой помощи».
4. Купирование неотложного состояния и наблюдение до стабилизации состояния и исчезновения угрозы жизни и здоровью пациента.

5. При необходимости госпитализации или консультации - медицинская транспортировка в медицинское учреждение.

Выбор стационара осуществляется бригадой СМП и Страховщиком (при наличии программы экстренной госпитализации) в соответствии с диагнозом и наличием свободных мест в стационаре. Для организации госпитализации необходимо обращение на Круглосуточный Медицинский Пульт АО «Русский Стандарт Страхование» по телефону, указанному на Страховой карточке Застрахованного лица.

В исключительных случаях (по жизненным показаниям, в интересах больного), экстренная госпитализация может быть осуществлена в ближайшую к месту нахождения Застрахованного лица государственную больницу, способную оказать соответствующую помощь, в том числе, с использованием услуг государственной станции скорой медицинской помощи. В дальнейшем, Застрахованное лицо, с учетом его согласия и при отсутствии медицинских противопоказаний, может быть переведено Страховщиком в лечебное учреждение из числа предусмотренных в Программе страхования (при наличии Программы экстренной стационарной помощи).

Примечание: Если иное не указано в Договоре страхования или в Программе страхования, то в случае если вызов врача на дом, скорая медицинская помощь Застрахованному лицу осуществлены без предварительного обращения к Страховщику по указанным в Договоре страхования телефонам, то такие случаи Страховыми не являются, и оплата за оказанные медицинские и иные услуги не производится.

#### **IV. Исключения из программы страхования «Гарант здоровья»:**

Страховыми случаями не являются, и оплата за оказанные медицинские и иные услуги не производится, если Застрахованное лицо обратилось за оказанием медицинских и иных услуг:

1. Не предусмотренных Договором страхования;
2. Не назначенных врачом (без медицинских показаний);
3. По желанию Застрахованного лица, за исключением первичного обращения по заболеванию, немедицинские услуги;
4. В связи со следующими заболеваниями и состояниями:
  - 4.1. Психические заболевания и их осложнения, органические психические расстройства (включая симптоматические), расстройства поведения, невротические расстройства, алкоголизм, наркомания, токсикомания и их осложнения, эпилепсия и ее осложнения, нарушения сна;
  - 4.2. Особо опасные инфекции<sup>1</sup>, вирусные геморрагические лихорадки, ВИЧ-инфекция, СПИД, аутоиммунные заболевания; отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм (первичные, вторичные и комбинированные; иммунодефициты);
  - 4.3. Венерические заболевания;

---

<sup>1</sup> Под особо опасными инфекциями понимаются инфекционные (паразитарные) болезни, указанные в Приказе Департамента здравоохранения г. Москвы от 13.02.2015 № 97 «Об обеспечении мероприятий по предупреждению заноса и распространения инфекционных (паразитарных) болезней, требующих проведения мероприятий по санитарной охране территории города Москвы».

- 4.4. Онкологические заболевания (злокачественные новообразования, в том числе заболевания кроветворной и лимфатической тканей) и их осложнения, в том числе возникшие в результате лечения этих заболеваний;
- 4.5. Недифференцированные коллагенозы, болезнь Бехтерева, ревматоидный артрит и другие системные поражения соединительной ткани (склеродермия, системная красная волчанка, дермато-миозит, ревматизм и их осложнения, системные васкулиты и их осложнения, амилоидоз, демиелинизирующие заболевания нервной системы, дегенеративные и атрофические поражения нервной системы, рассеянный склероз и другие миелинопатии, экстрапирамидные и другие двигательные нарушения, гидроцефалия, нейрогенный мочевого пузырь);
- 4.6. Глубокие и распространенные микозы, псориаз и его осложнения, нейродермит, экзема, алопеция, угревая сыпь, себорея, ксероз, ихтиоз, витилиго;
- 4.7. Аномалии рефракции, пресбиопия, глаукома/преглаукома (в том числе диспансерное наблюдение), хориоретинальные дистрофии, амблиопия, катаракта, дистрофические заболевания глаз, косоглазие, болезни хрусталика;
- 4.8. Туберкулез; саркоидоз, лепра, не зависимо от стадии процесса;
- 4.9. Хронические гепатиты В,С, D,F, G, цирроз печени, хронические стеатогепатозы;
- 4.10. Врожденные аномалии развития органов и тканей, в том числе и их осложнения, деформации и хромосомные нарушения, наследственные заболевания, детский церебральный паралич, орфанные заболевания; муковисцидоз;
- 4.11. Хроническая почечная недостаточность, хроническая печеночная недостаточность, требующие проведения гемодиализа; хроническая сердечная недостаточность II и выше степени;
- 4.12. Сахарный диабет I и II типа и его осложнения, подагра;
- 4.13. Острая и хроническая надпочечниковая недостаточность;
- 4.14. Хронические персистирующие внутриклеточные инфекции;
- 4.15. Лечение профессиональных заболеваний;
- 4.16. Беременность, роды и связанные с ними состояния (за исключением лечебно-диагностических мероприятий, проведенных с целью уточнения наличия или отсутствия беременности (кроме предусмотренных программой страхования случаев));
- 4.17. Заболевания органов и тканей, включая сердечно-сосудистую и нервную системы, требующие их хирургического лечения (трансплантация, аутотрансплантация, протезирование, в том числе эндопротезирование, аортокоронарное шунтирование, стентирование (кроме экстренных жизнеугрожающих ситуаций при наличии программы экстренной стационарной помощи), стабилизирующие системы, нейрохирургические вмешательства, и состояния после проведенного такого лечения, кроме экстренных

оперативных вмешательств, выполняемых по поводу травм, полученных во время действия договора (при наличии программы экстренной стационарной помощи);

5. В связи с:

5.1. Проведением лабораторной диагностики, в объеме: RAST-, MAST-диагностика, ДНК-диагностика, скрининговые исследования, определение нарушений метаболизма, TORCH-комплекс, генетические исследования (за исключением предусмотренных программой страхования случаев), определение иммунного статуса (если не предусмотрено Договором страхования);

5.2. Диагностикой и лечением мужского и женского бесплодия, импотенции, вопросы планирования семьи (включая вопросы контрацепции), введение и удаление ВМС, операции по смене пола, стерилизации;

5.3. Коррекцией веса, в том числе консультации диетолога; коррекцией речи (в том числе консультации логопеда), если не предусмотрено Договором страхования;

5.4. Хирургическими и терапевтическими методами коррекции зрения и слуха, ринохпатией, кондуктивной и нейросенсорной потерей слуха, отосклерозом;

5.5.. Психотерапией (включая биолокационную диагностику и коррекцию, суггестивную терапию, нейросенсорную разгрузку), если не предусмотрено Договором страхования;

5.6. Экспериментальными и исследовательскими методами диагностики и лечения, не прошедшими клинических испытаний, не утвержденными и не зарегистрированными в Государственном реестре новых медицинских технологий (например, лечение стволовыми клетками);

5.7. Косметологическими услугами, услугами, оказанными с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, кондиломы, алопеция, витилиго, вросший ноготь, выпадение волос, пластические операции и т.д.);

5.8. Традиционной диагностикой: акупунктурной диагностикой, аурикулодиагностикой, иридодиагностикой, пульсодиагностикой, диагностикой по методу Фолля, энергоинформатика и пр.;

5.9. Традиционным лечением: фитотерапия, гирудотерапия, апитерапия и лечение другими средствами природного происхождения, гомеопатия, электроакупунктура, фитотерапия, криотерапия, галотерапия, лечение по методу Фолля, гипноз, биорезонансная терапия и т.п., лечение : электросон, электрофотомагнитостимуляция, лечение с помощью БОС, ударно-волновой терапией, диагностика и лечение с использованием авторских методик и пр.;

5.10. Проведением курсов: колоногидротерапия, баротерапия, гипокситерапия, капсулы «Санспектра», «Альфа» и другие, бальнеотерапия, занятия в бассейне, экстракорпоральная детоксикация, лимфопресс, аппаратный массаж, механотерапия (если не предусмотрено Договором страхования);

- 5.11. Проведением экстракорпоральных методов лечения (плазмаферез, гемосорбция, ЛОК, УФО-крови), озонотерапия, нормо-гипер-, гипобарическая оксигенация, если не предусмотрено Договором страхования;
- 5.12. Аппаратным лечением в урологии, гинекологии, офтальмологии;
- 5.13. Лечением нарушений осанки, сколиоза, внутрисуставным введением хондропротекторов, препаратов, замещающих синовиальную жидкость;
- 5.14. Проведением аллерген-специфической гипосенсибилизирующей терапии, в том числе СИТ, если не предусмотрено Договором страхования;
- 5.15. Лечением в «Стационаре одного дня», «Дневном стационаре» (если не предусмотрено Договором страхования);
- 5.16. Реабилитационно-восстановительным лечением; санаторно-курортным лечением, если не предусмотрено Договором страхования;
- 5.17. Диагностикой и лечением заболеваний вне их обострения. Диспансерным наблюдением; динамическим наблюдением хронических заболеваний, наблюдениями при поддерживающей гормональной терапии, при терапии антикоагулянтами, со всеми видами обследования и лечения не соответствующими порядкам и стандартам оказания медицинской помощи Министерства здравоохранения РФ, любое обследование без медицинских показаний;
- 5.18. Услугами, связанными с прохождением медико-социальной экспертизы;
- 5.19. Заболеваниями и их осложнениями, повлекшими за собой установление группы инвалидности, с момента принятия решения МСЭК;
- 5.20. Оплатой лекарственных средств при амбулаторно-поликлиническом лечении;
- 5.21. Подбором корректирующих медицинских устройств и приспособлений (подбор контактных линз, очков, слуховых устройств);
- 5.22. Оплатой дорогостоящих расходных материалов, требующихся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, металлоконструкции, проводники, контрастные вещества и др.); медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены, средства иммобилизации (кроме гипсовых повязок);
- 5.23. Немедицинские услуги, услуги, оказанные с целью попечительского ухода, пребывание в стационаре с целью получения ухода, сервисные услуги, оказанные с целью дополнительного комфорта (улучшенное размещение, не предусмотренное программой страхования), организация индивидуального поста, предоставление в палате дополнительных удобств, технических средств;
- 5.24. Внутривенным капельным введением лекарственных веществ амбулаторно и на дому;

- 5.25. Догоспитальным обследованием (предгоспитальная подготовка), если не предусмотрено Договором страхования плановой стационарной медицинской помощи;
- 5.26. Оказанием медицинских услуг под наркозом (гастроскопия, колоноскопия, бронхоскопия, стоматология, МРТ);
- 5.27. Диагностикой и лечением ронхопатии (храпа) и ночного апноэ;
- 5.28. Последствием застарелых травм, плоскостопием, другие ортопедических заболеваний (пяточная шпора, вальгусная или варусная деформация конечностей, деформирующие спондилопатии, артропатии и т.п.), остеопороз;
- 5.29. Нарушением обмена веществ, атеросклерозом, дисциркуляторной энцефалопатией, сосудистой патологией с осложнениями в виде трофических нарушений;
- 5.30. Склеротерапией вен, радиочастотной абляцией;
- 5.31. Заболеваниями и состояниями, связанные с добровольным отказом Застрахованного от выполнения предписаний врача, полученных им в связи с обращением по поводу страхового случая; с лечением язвенной болезни, с состояниями связанными с приемом лекарственных препаратов( в том числе анаболических стероидов) не назначенных врачом, без медицинских показаний, состояний связанных с приемом гомеопатических средств, биодобавок, в том числе предтренировочных комплексов;
- 5.32. Заболеваниями и травмами, полученными вследствие умышленного причинения Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках);
- 5.33. Заболеваниями и травмами, возникшими в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления;
- 5.34. Заболеваниями и травмами, возникшими вследствие: военных действий любого рода, гражданских волнений, беспорядков, несанкционированных митингов и демонстраций; террористических актов; стихийных бедствий, техногенных катастроф;
- 5.35. Проведением плановых операций, если иное не предусмотрено Программой страхования или Договором страхования. Под плановыми операциями понимаются операции, проведение которых запланировано заранее, которые выполняются после детального обследования Застрахованного лица и проведения всей необходимой подготовки к операции без причинения при этом вреда жизни и здоровью Застрахованного лица;
- 5.36. Высокотехнологичной медицинской помощью;
- 5.37. Повторным выполнением исследований для плановой госпитализации, не состоявшейся по инициативе Застрахованного лица..

## **V. Особые условия**

Не подлежат страхованию и не могут являться Застрахованными лицами физические лица, которые на дату начала Срока страхования, установленного по Договору страхования, соответствуют одному или нескольким следующим условиям:



- являются лицами, перенесшими инсульт или/и инфаркт;

- являются лицами, которым были диагностированы одно или несколько из следующих заболеваний: ВИЧ-инфекция, СПИД, ишемическая болезнь сердца, стенокардия, гипертоническая болезнь, сахарный диабет, онкологическое заболевание, туберкулез.