

## **Программа добровольного медицинского страхования «ЭКСТРЕННАЯ СТАЦИОНАРНАЯ ПОМОЩЬ»**

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает услуги скорой медицинской помощи и медицинские услуги стационара при экстренной госпитализации, предоставляемые Застрахованному в случае острого заболевания (состояния), обострения хронического заболевания, травмы (в том числе ожога, отморожения) и отравления.

Скорая медицинская помощь предоставляется Застрахованному в случаях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Экстренная госпитализация осуществляется при таком состоянии здоровья Застрахованного, которое требует срочного оказания медицинской помощи в условиях стационара.

СПАО «Ингосстрах» оплачивает медицинские услуги стационара, оказанные по поводу тех случаев, которые явились непосредственной причиной экстренной госпитализации.

### **1. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает в перечисленных выше случаях следующие медицинские услуги<sup>1</sup>.

#### **Услуги службы скорой медицинской помощи<sup>2</sup>:**

**1.1** выезд ближайшей к месту нахождения Застрахованного бригады службы скорой медицинской помощи (включая комплекс экстренных лечебных манипуляций, необходимую экспресс-диагностику и экстренную медицинскую транспортировку в медицинское учреждение, определенное СПАО «Ингосстрах», и способное оказать необходимую медицинскую помощь) осуществляется:

- в Москве – в пределах 30 км от МКАД (при отсутствии показаний для госпитализации, обратно);
- в Санкт-Петербурге – в пределах административных районов и границ города, установленных в соответствии с Законом «О территориальном устройстве Санкт-Петербурга» № 411-68 от 25.07.2005 г. (с учетом изменений, действующих на момент оказания услуги);
- в остальных населенных пунктах – в пределах административных районов и границ населенного пункта, установленных службой скорой медицинской помощи;

#### **Услуги стационара:**

**1.2** диагностические и лечебные<sup>3</sup> в том числе:

- консультации врачей-специалистов;
- лабораторные и инструментальные исследования;
- пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия;
- хирургическое и консервативное лечение;
- физиолечение, классический массаж, корпоральная иглорефлексотерапия, мануальная терапия, ЛФК;
- лекарственные препараты и другие необходимые для лечения средства, имеющиеся в наличии стационара;
- использование полимерных бинтов для иммобилизации при травмах (при наличии в стационаре), произошедших в течение срока действия договора страхования;
- прерывание беременности по медицинским показаниям;
- пребывание в стационаре в палате категории не выше двухместной, питание и уход медицинского персонала;

---

<sup>1</sup> Настоящая программа включает в себя медицинские услуги, предоставляемые медицинскими учреждениями, указанными в договоре страхования, а также диагностику и лечение заболеваний, травм и иных медицинских состояний, предусмотренных Международной статистической классификацией болезней, действующей на территории Российской Федерации, кроме услуг и заболеваний, перечисленных в Исключениях из программ добровольного медицинского страхования.

<sup>2</sup> При наличии скорой медицинской помощи, имеющей договорные отношения со СПАО «Ингосстрах».

<sup>3</sup> Услуги по протезированию и подготовке к нему оплачиваются, когда необходимость в них возникла в результате травмы, произошедшей в течение срока действия договора страхования, а также в течение срока действия предыдущих договоров страхования при условии непрерывного страхования в СПАО «Ингосстрах» по программам добровольного медицинского страхования, предусматривающим оказание стационарной помощи.

- пребывание в стационаре одного из родителей вместе с госпитализированным ребенком в возрасте до трех лет<sup>4</sup>;

**1.3** экспертиза временной нетрудоспособности.

## **2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**2.1** При необходимости получения скорой медицинской помощи или экстренной госпитализации Застрахованный или лицо, действующее в его интересах, должны обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах».

Медицинские услуги оказываются Застрахованному при наличии документа, подтверждающего заключение договора страхования в отношении Застрахованного (полис добровольного медицинского страхования и пр.), и документа, удостоверяющего личность. В случае возникновения проблем, связанных с организацией скорой медицинской помощи, Застрахованный или лицо, действующее в его интересах, также должны обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах».

**2.2** Скорая медицинская помощь оказывается бригадой скорой медицинской помощи ООО «Клиника ЛМС» или аналогичной службы другого медицинского учреждения, имеющего договорные отношения со СПАО «Ингосстрах».

**2.3** Застрахованный госпитализируется в экстренном порядке бригадой скорой медицинской помощи в рекомендованное врачом медицинское учреждение из числа, указанных в договоре страхования, которое при наличии мест способно обеспечить соответствующую медицинскую помощь. В противном случае Застрахованный может быть госпитализирован в равноценное медицинское учреждение, имеющее договорные отношения со СПАО «Ингосстрах».

**2.4** При отсутствии скорой медицинской помощи, имеющей договорные отношения со СПАО «Ингосстрах», в случае необходимости получения экстренной госпитализации Застрахованный или лицо, действующее в его интересах, должны обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах». В данном случае экстренная госпитализация (при необходимости) осуществляется силами местной бесплатной службы скорой и неотложной медицинской помощи «03»<sup>5</sup> по возможности в медицинское учреждение, с которым СПАО «Ингосстрах» имеет договорные отношения на оказание медицинских услуг в условиях стационара и способное при наличии мест оказать необходимую медицинскую помощь.

**2.5** В исключительных случаях, по жизненным показаниям, экстренная госпитализация может быть осуществлена в ближайшую к месту нахождения Застрахованного городскую (районную) больницу, способную оказать соответствующую медицинскую помощь, в том числе через оказание скорой медицинской помощи местной бесплатной службы скорой и неотложной медицинской помощи «03». В дальнейшем СПАО «Ингосстрах» принимает меры для перевода Застрахованного в медицинское учреждение из числа, указанных в договоре страхования, которое готово принять Застрахованного при отсутствии медицинских противопоказаний к такому переводу.

**2.6** В случае госпитализации беременной женщины, при возникновении у неё соматической или хирургической патологии, Застрахованная госпитализируется в медицинские учреждения, имеющие договорные отношения со СПАО «Ингосстрах», способные при наличии мест обеспечить соответствующую медицинскую помощь. При отсутствии такой возможности экстренная госпитализация производится в городские (районные) клинические больницы, в составе которых имеются родильные отделения.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ**

**3.1** Страхователь обязан возместить понесенные СПАО «Ингосстрах» расходы в следующих случаях:

**3.1.1** вызов бригады скорой медицинской помощи по неточному, неполному или несуществующему адресу, указанному Застрахованным или лицом, действующим в его интересах, диспетчеру службы скорой медицинской помощи;

**3.1.2** отсутствие Застрахованного по указанному при вызове бригады скорой медицинской помощи адресу;

**3.1.3** вызов бригады скорой медицинской помощи для лиц, не застрахованных по настоящей

<sup>4</sup> Пребывание родителя (без оказания ему медицинских услуг) только при возможности стационара и в палате категории не выше двухместной.

<sup>5</sup> Услуги скорой и неотложной медицинской помощи «03» СПАО «Ингосстрах» не оплачивает.

программе;

**3.1.4** вызов бригады скорой медицинской помощи с целью получения плановых медицинских манипуляций: инъекций, измерения артериального давления и т.д.;

**3.1.5** вызов бригады скорой медицинской помощи к Застрахованному, находящемуся в состоянии алкогольного (средней и тяжелой степени), токсического или наркотического опьянения, или с целью прерывания запоя, а также последующей его госпитализации;

**3.1.6** отмена вызова бригады скорой медицинской помощи;

**3.1.7** отказ от услуг бригады скорой медицинской помощи по ее прибытии на место вызова.

**3.2** После оплаты СПАО «Ингосстрах» услуг, перечисленных в п.п. 3.1.1-3.1.7 настоящей программы, СПАО «Ингосстрах» вправе потребовать возмещения Страхователем суммы оплаченного счета. При неоплате этой суммы в течение 5 банковских дней с момента получения счета от СПАО «Ингосстрах», последнее вправе прекратить действие договора страхования в отношении такого Застрахованного.

**Исключения из программ добровольного медицинского страхования являются неотъемлемой частью настоящей программы.**