

**Программа добровольного медицинского страхования
«Аптека РИГЛА ОПТИМА»**

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» обеспечивает Застрахованному предоставление лекарственных средств в аптечной сети «РИГЛА»¹ (перечень аптек указан в Приложении №2 к настоящей программе), выписанных ему лечащим врачом при оказании амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских услуг в следующих случаях: при остром заболевании (состоянии), обострении хронического заболевания, травме (в том числе ожоге, отморожении), отравлении.

1. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

1.1 По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» обеспечивает Застрахованному предоставление лекарственных средств, указанных в Приложении № 1 к настоящей программе, назначенных лечащим врачом в перечисленных в преамбуле случаях при оказании услуг, которые предусмотрены соответствующей программой добровольного медицинского страхования (далее - ДМС) СПАО «Ингосстрах», имеющейся у Застрахованного.

1.2 Страховая сумма, в пределах которой Застрахованный имеет возможность получения лекарственных средств, определяется договором ДМС. При наличии в договоре ДМС безусловной франшизы необходимо оплатить процент стоимости лекарственного средства в кассу аптечной сети «РИГЛА» (размер франшизы определяется договором ДМС). Размер страховой суммы уменьшается на величину стоимости лекарственных средств, предоставленных Застрахованному, за вычетом оплаченной Застрахованным суммы франшизы при ее наличии. При исчерпании страховой суммы настоящая программа прекращает свое действие в отношении Застрахованного.

2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ

2.1 Для получения необходимых лекарственных средств, предусмотренных настоящей программой и указанных в Приложении № 1 к настоящей программе, Застрахованному¹ необходимо обратиться в любую из аптек аптечной сети «РИГЛА», перечисленных в Приложении № 2 к настоящей программе, предъявить полис ДМС и рецепт установленной формы (рецептурный бланк ф.ф. 148-1/у-88 или 107/у), оформленный в соответствии с действующими требованиями² и выписанный ему лечащим врачом при оказании амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских услуг в лечебно-профилактическом учреждении (далее - ЛПУ), предусмотренным договором ДМС Застрахованного, в течение срока действия договора ДМС. Информацию о наличии лекарственных средств во всех аптеках, указанных в Приложении к настоящей программе, Застрахованный может получить через справочное бюро аптечной сети «РИГЛА» (телефон: 8 (800) 777 03 03).

2.2 При наличии в договоре ДМС безусловной франшизы необходимо оплатить процент стоимости лекарственного средства в кассу аптеки аптечной сети «РИГЛА» (размер франшизы определяется договором ДМС).

2.3 В случае отсутствия необходимого лекарственного средства, указанного в рецепте, производится отпуск синонимического лекарственного средства (синонимическими лекарственными средствами считаются средства, имеющие одинаковое международное непатентованное наименование (МНН)) без оформления нового рецепта, или, по желанию Застрахованного, осуществляется отсроченное обслуживание рецепта (по индивидуальному заказу) в течение срока действия полиса ДМС Застрахованного. При этом аптечная сеть «РИГЛА»

¹ Если Застрахованный является несовершеннолетним, то права и обязанности по настоящей программе, включая право на получение лекарственных средств по настоящей программе имеют законные представители Застрахованного (родители, усыновители, опекуны).

² На рецептурном бланке в левом верхнем углу проставляется штамп лечебно-профилактического учреждения с указанием его наименования, адреса и телефона. Указывается полностью Ф.И.О. Застрахованного, его возраст, срок действия рецепта, также полностью указывается Ф.И.О. врача. Рецепт подписывается врачом и заверяется его личной печатью.

осуществляет поиск необходимого лекарственного средства в аптеках сети с информированием Застрахованного о том, в какой из перечисленных в Приложении №2 к настоящей программе аптек можно его получить, либо осуществляет заказ лекарственного средства и в дальнейшем информирует Застрахованного о получении данного лекарственного средства.

2.4 При невозможности отпуска лекарственного средства или его синонимической замены (п.2.3), предусмотренного настоящей программой, в связи с их отсутствием на складах поставщиков, аптечная сеть «РИГЛА» информирует об этом Застрахованного, при этом СПАО «Ингосстрах» не несет ответственности за наличие лекарственных препаратов в аптечной сети «РИГЛА», а также не организует и не оплачивает поиск данных лекарственных средств в других аптечных организациях.

2.5 В случае отсутствия лекарственного средства в той дозировке, которая указана в рецепте, аптечная сеть «РИГЛА» вправе с согласия Застрахованного выдать это же лекарственное средство в иной дозировке без замены рецепта, разъяснив при этом дозу и кратность приема лекарственного средства, о чем делается отметка в рецепте.

2.6 Если стоимость лекарственного средства, указанного в рецепте, превышает остаток страховой суммы, Застрахованный может самостоятельно доплатить недостающую часть суммы.

2.7 Остаток страховой суммы Застрахованный может узнать в Аптеке сразу же после получения лекарственного средства в рамках настоящей программы.

2.8 В случае отказа аптечной сети РИГЛА в выдаче лекарственного средства, не связанного с правильностью оформления рецептурного бланка, Застрахованный вправе обратиться в Медицинский контакт-центр СПАО «Ингосстрах» в г. Москве по телефону 8 (800) 2003-911 (бесплатный звонок из любой точки России, с любого аппарата, круглосуточно) или (495) 729-41-29 либо в Региональное представительство СПАО «Ингосстрах» в соответствующем городе за дополнительными разъяснениями.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ НАСТОЯЩЕЙ ПРОГРАММЫ

3.1 Застрахованный не имеет права на получение лекарственных средств по настоящей программе:

3.1.1 при израсходовании страховой суммы;

3.1.2 после окончания срока действия полиса ДМС Застрахованного³, либо до начала действия полиса ДМС Застрахованного;

3.1.3 при выписке рецепта не в период срока действия полиса ДМС;

3.1.4 при обращении в любые аптечные учреждения, кроме аптек аптечной сети «РИГЛА», перечисленных в Приложении № 2 к настоящей программе;

3.1.5 при предъявлении рецепта, выписанного в ЛПУ, не указанного в договоре ДМС Застрахованного;

3.1.6 при предъявлении рецепта, не соответствующего действующим требованиям, изложенным в п.2.1 настоящей программы.

3.2 В рамках данной программы СПАО «Ингосстрах» не оплачивает следующие лекарственные средства:

3.2.1 не указанные в Приложении №1 к настоящей программе;

3.2.2 не разрешенные к применению в РФ в установленном действующим законодательством порядке;

3.2.3 отсутствующие в готовой рецептурной форме;

3.2.4 биологически активные добавки (БАД);

3.2.5 гомеопатические препараты;

3.2.6 питательные смеси и препараты для лечебного питания;

3.2.7 лечебную косметику;

3.2.8 для лечения ВИЧ-инфекции, СПИДа;

3.2.9 для лечения психических расстройств и расстройств поведения, алкоголизма, наркомании, токсикомании;

3.2.10 для лечения злокачественных новообразований, гемобластозов;

3.2.11 для лечения туберкулеза;

³ Если продолжительность курсового приема назначенных лекарственных средств, превышает период действия договора ДМС, Застрахованный имеет право на лекарственное обеспечение по настоящей Программе только до окончания действия договора ДМС.

- 3.2.12** для лечения хронических гепатитов С, Е, F, G;
- 3.2.13** для лечения системных поражений соединительной ткани, в том числе всех недифференцированных коллагенозов;
- 3.2.14** для лечения наследственных заболеваний; врожденных аномалий, пороков развития; детского церебрального паралича;
- 3.2.15** для лечения заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующих проведения хронического гемодиализа;
- 3.2.16** для лечения бесплодия и импотенции, а также гормональные препараты, используемые в контрацептивных целях;
- 3.2.17** для проведения иммунопрофилактики и иммунотерапии;
- 3.2.18** назначенные при беременности;
- 3.2.19** для прерывания беременности;
- 3.2.20** для профилактики заболеваний;
- 3.2.21** изделия медицинского назначения, в том числе средства личной гигиены, перевязочные материалы, медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты, имплантаты.