

Программа добровольного медицинского страхования
«ПОЛИКЛИНИКА (КЛАССИЧЕСКАЯ) КОЛИБРИ 20» (без стоматологии)

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает амбулаторно-поликлинические медицинские услуги, предоставляемые Застрахованному при остром заболевании (состоянии), обострении хронического заболевания, травме (в том числе ожоге, отморожении) и отравлении¹.

1. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает в перечисленных выше случаях следующие амбулаторно-поликлинические услуги:

1.1 диагностические, лечебные и протезно-ортопедические², в том числе:

- консультации врачей-специалистов (терапевта, гинеколога, аллерголога, гастроэнтеролога, дерматовенеролога, кардиолога, отоларинголога, офтальмолога, ревматолога, травматолога, хирурга, эндокринолога, уролога и др.);
- лабораторные исследования: анализы крови и других биологических сред организма (общеклинические, биохимические, гормональные, бактериологические, иммунологические, серологические, цитологические, микологические, исследование на дисбактериоз, ПЦР-диагностика, маркеры онкологических заболеваний и др.);
- инструментальные методы исследования: велоэргометрия, электрокардиография, ЭХО-КГ, холтеровское (суточное) мониторирование, суточное мониторирование артериального давления, доплеровское исследование сосудов конечностей и головного мозга, электроэнцефалография, ЭХО-энцефалография, исследование функции внешнего дыхания, ультразвуковая диагностика, рентгенологическое исследование, маммография, эзофагогастродуоденоскопия, колоноскопия, ректороманоскопия, радиоизотопное исследование, компьютерная томография и магнитно-резонансная томография (в том числе с контрастом) и др.;
- физиолечение: все виды электро- и светолечения, включая лазеро- и магнитотерапию (СВЧ, УВЧ, импульсные токи, магнитофорез, электрофорез, индуктотермия, дарсонвализация, диодинамические токи и пр.), теплечение, ингаляции, парафинотерапия и др.;
- классический массаж, корпоральная иглорефлексотерапия, мануальная терапия, ЛФК (не более одного курса³ по каждому виду лечебного воздействия и по каждому случаю);
- водолечение, грязелечение, жемчужные ванны – не более 1 курса³ каждого вида воздействия в год;
- оказание медицинской помощи на дому врачом-терапевтом⁴; снятие и расшифровка ЭКГ на дому⁵ по медицинским показаниям и назначению врача-терапевта;
- вакцинация против гриппа по эпидемическим показаниям (в поликлинике);
- осмотры и исследования, проводимые с целью оформления справок:
 - ✓ для посещения бассейна,
 - ✓ для посещения спортивно-оздоровительных учреждений,

¹ Настоящая программа включает в себя медицинские услуги, предоставляемые медицинскими учреждениями, указанными в договоре страхования, а также диагностику и лечение заболеваний, травм и иных медицинских состояний, предусмотренных Международной статистической классификацией болезней, действующей на территории Российской Федерации, кроме услуг и заболеваний, перечисленных в Исключениях из программ добровольного медицинского страхования.

² Протезно-ортопедические услуги оплачиваются, когда необходимость в них возникла в результате травмы, произошедшей в течение срока действия договора страхования, а также в течение срока действия предыдущих договоров страхования при условии непрерывного страхования в СПАО «Ингосстрах».

³ Один курс - до 10 сеансов.

⁴ Помощь врача-терапевта на дому оказывается Застрахованному, который по состоянию здоровья, характеру заболевания не может посетить медицинское учреждение, нуждается в постельном режиме и наблюдении врача.

⁵ Для Застрахованного, который по состоянию здоровья, характеру заболевания не может посетить медицинское учреждение, нуждается в постельном режиме и наблюдении врача.

- ✓ для получения путевки в санаторий,
- осмотры и исследования, проводимые с целью оформления санаторно-курортной карты;
- использование полимерных бинтов для иммобилизации при травмах, произошедших в течение срока действия договора страхования;

1.2 экспертиза временной нетрудоспособности.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1 Для получения амбулаторно-поликлинических услуг Застрахованный должен обратиться в медицинское учреждение, указанное в договоре страхования.

2.2 Для получения услуг, предусмотренных настоящей программой, Застрахованному необходимо уплатить в кассу медицинского учреждения в качестве оплаты за оказанные амбулаторно-поликлинические услуги сумму франшизы (доля собственного участия Застрахованного в страховой выплате) в размере 20% от общей стоимости услуг.

2.3 Услуги оказываются в режиме работы медицинского учреждения при наличии полиса добровольного медицинского страхования, документа, удостоверяющего личность, и, при необходимости, пропуска в медицинское учреждение.

Помощь на дому оказывается соответствующей службой медицинского учреждения, указанного в договоре страхования, в пределах МКАД г. Москвы, а также районов: Внуково, Восточный, Жулебино, Кожухово, Косино-Ухтомский, Куркино, Митино, Молжаниновский, Некрасовка, Ново-Переделкино, Новокосино, Северное Бутово, Северный, Солнцево, Южное Бутово.

2.4 Застрахованный должен обратиться в Медицинский контакт-центр СПАО «Ингосстрах» г. Москвы:

- для организации рекомендованных врачом медицинских услуг при невозможности оказания таких услуг ни одним из медицинских учреждений, указанных в договоре страхования;
- для оказания медицинской помощи на дому⁶ врачом-терапевтом в случае, если ни одно из медицинских учреждений, указанных в договоре страхования, не имеет возможности оказать медицинскую помощь на дому;

2.5 Застрахованный может обратиться в Медицинский контакт-центр СПАО «Ингосстрах» г. Москвы за помощью в выборе медицинского учреждения для получения необходимой ему медицинской помощи.

2.6 В указанных в п.п. 2.4 и 2.5 случаях необходимое медицинское учреждение определяет СПАО «Ингосстрах».

2.7 Для организации и оплаты протезно-ортопедических услуг Застрахованный должен обратиться в Медицинский контакт-центр СПАО «Ингосстрах», представив заключение врача о факте травмы (с приложением необходимых рентгеновских снимков) и рекомендуемом объеме протезно-ортопедических услуг. Окончательный объем протезно-ортопедических услуг, включая стоимость протеза, а также необходимое медицинское учреждение определяет СПАО «Ингосстрах».

3. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ

3.1 Страхователь обязан возместить понесенные СПАО «Ингосстрах» расходы в следующих случаях:

3.1.1 вызов врача-терапевта на дом по неточному, неполному или несуществующему адресу, указанному Застрахованным или лицом, действующим в его интересах, сотруднику соответствующей службы медицинского учреждения или сотруднику МКЦ;

3.1.2 отсутствие Застрахованного по указанному при вызове врача-терапевта на дом адресу;

3.1.3 отказ от услуг врача-терапевта по его прибытию на место вызова;

3.1.4 вызов врача-терапевта на дом для лиц, не застрахованных по соответствующей программе;

3.1.5 вызов врача-терапевта на дом с целью получения плановых консультаций, направлений на плановые обследования, выписки рецептов на льготную категорию лекарственных препаратов, а также с целью закрытия листа нетрудоспособности;

3.1.6 вызов врача-терапевта на дом к Застрахованному, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, в т.ч. с целью получения листа нетрудоспособности по указанным состояниям;

3.2 После оплаты СПАО «Ингосстрах» услуг, перечисленных в п.п. 3.1.1-3.1.6, СПАО

⁶ Вызов врача-терапевта на дом осуществляется до 15:00, включая субботу, воскресенье и праздничные дни.

«Ингосстрах» вправе потребовать возмещения Страхователем суммы оплаченного счета. При неоплате этой суммы в течение 5 банковских дней с момента получения счета от СПАО «Ингосстрах», последнее вправе прекратить действие договора в отношении Застрахованного.

Исключения из программ добровольного медицинского страхования (Приложение 1) являются неотъемлемой частью данной программы.