АМБУЛАТОРНАЯ ПОМОЩЬ

Особые условия обслуживания Застрахованных лиц в сети клиник «Чайка»: клиника устанавливает доплаты для Застрахованных лиц за приемы ведущих специалистов и услуги. Актуальная информация на сайте сети клиник chaika.com.

Предоставляемые услуги:

-первичный, повторный, консультативный приемы врачей-специалистов: аллерголога-иммунолога; врача УЗИ; врача общей практики (семейный врач); врача функциональной диагностики; гастроэнтеролога; гематолога; гинеколога; дерматовенеролога; инфекциониста; кардиолога; колопроктолога; маммолога; невролога; нефролога; онколога (до установления диагноза); отоларинголога; офтальмолога; пульмонолога; ревматолога (до установки диагноза); терапевта; травматолога-ортопеда; трихолога 1 прием; уролога; физиотерапевта; фониатра 1 прием; фтизиатра (до установки диагноза); хирурга; эндокринолога; эндоскописта;

-консультация: врачей-специалистов с квалификационным, административным и др. статусом (кроме учёных степеней), либо ведущих приём по индивидуальному тарифу производится за счет собственных средств застрахованного с последующим возмещением 50% ее стоимости через личный кабинет;

-медицинская документация: выдача листков нетрудоспособности и медицинских справок по медицинским показаниям; оформление рецептов на приобретение лекарственных препаратов, за исключением льготных категорий;

-лабораторная диагностика: ПЦР и иммунологическая диагностика заболеваний, передающихся половым путем 5 маркеров (в течение срока действия договора); аллергодиагностика- скарификационные пробы; бактериологические исследования; биохимические исследования; гистологические исследования; гормональные исследования; иммунологические исследования; микробиологические исследования;

общеклинические исследования; онкомаркеры 3 маркера (в течение срока действия договора); серологические исследования; цитологические исследования;

-инструментальные методы исследования: компьютерная томография; магнитно-резонансная томография; рентгенологическая диагностика; ультразвуковая диагностика; функциональная диагностика; эндоскопическая диагностика;

-.ЛФК в группе 1 курс (1 курс - 10 сеансов); лечебный массаж 1 курс (1 курс - 10 сеансов в год); проведение лечебных манипуляций и процедур; физиотерапия (не более 10 сеансов одного вида воздействия по одному страховому случаю);
-по медицинским показаниям: профилактическая вакцинация от гриппа;

Не оказываются
-консультация: профессоров, академиков;
-лабораторная диагностика: исследование аллергостатуса с определением IgE и аллергенспецифических АТ; определение иммунного статуса; определение интерферонового статуса;
-. иглорефлексотерапия; мануальная терапия; профилактический массаж;
-услуги, оказываемые по согласованию со Страховщиком в лечебном учреждении, рекомендованном Страховщиком: лечения в дневном стационаре (стационаре одного дня), включая медикаментозное обеспечение;
- лечение и контрольная ПЦР и иммунологическая диагностика заболеваний, передающихся половым путем; проведение диагностических и лечебных манипуляций сверх указанного объема;

СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Город	Название лечебного учреждения или сети клиник, адрес
	Москва
г. Москва	Скорая помощь через Центр медицинской поддержки САО "РЕСО-ГАРАНТИЯ" [г Москва, проезд Нагорный, д 6]

Помощь через Центр медицинской поддержки САО "РЕСО-Гарантия" оказывается в пределах территории г. Москвы и Московской области на расстоянии 30 км от МКАД.
В случае необоснованного вызова (ложный вызов, отсутствие Застрахованного на месте вызова, вызов к незастрахованному лицу), Застрахованный обязан возместить расходы, понесенные Страховщиком.

Предоставляемые услуги:
-выезд бригады скорой помощи; купирование неотложного состояния; организация и медицинская транспортировка при необходимости госпитализации; осмотр больного; проведение экспресс-диагностики в объеме, который определяется медицинским оснащением автомобиля "скорой помощи";

ПОМОЩЬ НА ДОМУ

Помощь на дому оказывается на территории г.Москвы и Московской области не далее 30 км от МКАД. Вызов врача осуществляется до 14:00 через Центр медицинской поддержки САО "РЕСО-Гарантия".
Помощь на дому оказывается на территории ряда районов Московской области далее 30 км от МКАД – клиниками дальнего Подмосковья из числа включенных в настоящую страховую программу. Вызов врача осуществляется до 12:00 через Центр медицинской поддержки САО "РЕСО-Гарантия".
В случае необоснованного вызова (ложный вызов, отсутствие Застрахованного на месте вызова, вызов к незастрахованному лицу, вызов к Застрахованному в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, отказ от осмотра в момент прибытия врача), Застрахованный обязан возместить расходы, понесенные Страховщиком.

Предоставляемые услуги:
-первичный, повторные осмотры врачом -терапевтом на дому Застрахованных, которые по состоянию здоровья не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме, наблюдении врача;

ТЕЛЕМЕДИЦИНА

Город	Название лечебного учреждения или сети клиник, адрес
г Москва	Лечебные учреждения и специалисты, сотрудничающие с САО "РЕСО-Гарантия" [г Москва, проезд Нагорный, д 6]
г Москва	Центр медицинской поддержки САО "РЕСО-ГАРАНТИЯ" [г Москва, проезд Нагорный, д 6]

ВТОРОЕ МЕДИЦИНСКОЕ МНЕНИЕ. Для получения Второго медицинского мнения направьте письмо с кратким изложением проблемы на электронный адрес so@reso.ru. Ответным письмом Вы получите файл с Опросником для получения Второго медицинского мнения. Заполните его и приложите все необходимые документы и файлы. Максимальный размер исходящего письма не должен превышать 10 Мегабайт. Для дальнейшего взаимодействия с Вами свяжется специалист РЕСО-Гарантия

Обслуживание производится на базе:
Запись через регистратуру клиники:
Лечебные учреждения и специалисты, сотрудничающие с САО "РЕСО-Гарантия" (г Москва, проезд Нагорный, д 6,)

Предоставляемые услуги:
ВТОРОЕ МЕДИЦИНСКОЕ МНЕНИЕ предоставляется при следующих ТЯЖЕЛЫХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ, которые представляют угрозу для жизни Застрахованного или могут привести к его инвалидности:
- Злокачественные онкологические заболевания, в том числе онкогематологические;
- Доброкачественные онкологические заболевания Центральной нервной системы;
- Инфаркты;
- Инсульты;
- Рассеянный склероз;
- Заболевания, при которых рекомендовано проведение хирургического лечения;
- Заболевания, при которых показана трансплантации органов;
- Инсулинозависимый сахарный диабет с осложнениями.

По одному случаю (заболеванию) Второе медицинское мнение предоставляется однократно в течение срока действия полиса.

Второе медицинское мнение предоставляется в течение 10 рабочих дней с момента получения Страховщиком всех документов от Застрахованного лица и/или его официального представителя, необходимых для осуществления и организации настоящей Услуги.

Страховщик оставляет за собой право выбора консультирующего профильного лечебно-профилактического учреждения и соответствующего врача-специалиста в целях организации и получении услуги: <Второе медицинское мнение>.

Услуга оказывается признанными в своей области российскими врачами-специалистами различных профилей: диагностика заболеваний, рекомендации по назначенным курсам лечения, диагностика с применением средств удаленного доступа;
Страховщик также осуществляет содействие в организации стационарного лечения (без оплаты его стоимости) по результатам полученного Второго медицинского мнения.

ВИДЕОДОКТОР РЕСО. Для получения телемедицинской консультации, необходимо пройти регистрацию в Личном кабинете, расположенном в Мобильном приложении «Телемедицина РЕСО» используя номер полиса в формате 0000000-000000000 (см. «Список застрахованных лиц» в полисе). При необходимости, застрахованный может передать медицинские документы через доступный в ходе консультации файл-обменник. В случае возникновения проблем и дополнительных вопросов по использованию Личного кабинета и телемедицинской платформы, обращайтесь за помощью к нашим специалистам через функцию «Поддержка» в мобильном приложении. Получить телемедицинскую консультацию можно с помощью следующих способов связи: чат; видео-аудио; аудио (все способы связи осуществляются только на телемедицинской платформе РЕСО-Гарантия).
Телемедицинские консультации (медицинская помощь с применением телемедицинских технологий) пациента или его законного представителя медицинским работником могут осуществляться в целях: профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза; оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий; медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента; принятия решения о необходимости назначения анализов и проведения очного приема (осмотра, консультации). При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии наличия ранее установленного диагноза и назначенного лечения на очном приеме (осмотре, консультации).
ВНИМАНИЕ: Регистрация в Личном кабинете возможна только на российский номер мобильного (сотового) телефона (номер должен начинаться с кода России +7 и далее содержать 10 цифр).
В случае, если застрахованы и ребёнок, и родитель, то родитель в своём Личном кабинете будет видеть полис ребёнка и сможет получать консультацию для него у детских специалистов. В случае, если по полису застрахован только ребёнок, то регистрация Личного кабинета для ребёнка осуществляется на номер мобильного телефона родителя-страхователя

Обслуживание производится на базе:
Запись через регистратуру клиники:
Лечебные учреждения и специалисты, сотрудничающие с САО "РЕСО-Гарантия" (г Москва, проезд Нагорный, д 6,)

Предоставляемые услуги:
дистанционные первичные, повторные, телеконсультативные приемы врача терапевта (педиатра) в неотложной форме. Услуги предоставляются дежурным врачом в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю и 365 дней в году (24/7/365).
- дистанционные первичные, повторные, телеконсультативные приемы врачей-специалистов для взрослых и детей. Приемы осуществляются в плановом порядке по предварительной записи в режиме работы врача.
Предварительная запись к специалистам доступна застрахованному в Личном кабинете.
Услуги оказываются с соблюдением норм действующего законодательства, а также с учетом специфики дистанционного консультирования.
По результатам медицинских консультаций составляется медицинское заключение, которое хранится в Личном кабинете застрахованного и в медицинской карте пациента клиники MedSwiss.
Резюме телеконсультации врача в течение суток передается в Центр медицинской поддержки РЕСО для организации дальнейшего лечения, если это предусмотрено страховой программой.

По программе не оказываются:
- Оплата стоимости лечения и/или очных консультаций в российских и зарубежных клиниках;
- Оплата интернет-трафика, услуг оператора связи застрахованного;
- оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий (телемедицинской консультации) не застрахованному лицу;
- Предоставление медицинских услуг сверх указанного объема