Онко-поддержка

Условия страхования

Застрахованными по программе «Онко-поддержка» могут быть физические лица, у которых нет и никогда не были обнаружены / диагностированы онкологические заболевания (далее по тексту — ЗНО), они не проходили обследование в связи с любыми формами ЗНО, не планируют и не ожидают результатов анализов в связи с подозрением на ЗНО, с дальнейшим подтверждением ЗНО в период действия Договора страхования.

Страховой случай — впервые выявленное ЗНО у застрахованного лица в течение срока действия полиса. Под ЗНО подразумевается заболевание, входящее в следующие рубрики МКБ-10: злокачественные новообразования (C00–C97) — новообразования in situ (D00–D09), подтвержденное гистологически, а также специалистом-онкологом.

Страховым случаем не является подтвержденный диагноз ЗНО, поставленный в результате обследования, проведенного до даты заключения полиса.

Услуги предоставляются ЦМП. Страховщик содействует получению Застрахованным лицом максимально полного объема медицинской помощи в рамках ОМС и программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи по поводу впервые выявленного ЗНО в период действия Договора страхования.

Порядок обращения

Для получения услуг направьте информацию с указанием ФИО, номера полиса, контактным телефоном и электронной почтой, установленным диагнозом (диагноз и дата его постановки) на электронный адрес oncohelp@reso.ru. Для дальнейшего взаимодействия с Вами свяжется специалист ЦМП.

Для получения услуг по программе Застрахованному лицу в обязательном порядке необходимо предоставить документы, в соответствии со списком, полученным от ЦМП. Документы предоставляются на адрес электронной почты oncohelp@reso.ru. Услуги по программе предоставляются в течение 365 дней с даты первого обращения по страховому случаю.

Обслуживание производится на базе

Запись через регистратуру клиники: Центр медицинской поддержки САО «РЕСО-ГАРАНТИЯ» (г. Москва, проезд Нагорный, д. 6).

Предоставляемые услуги

Персональный менеджер — специалист, прикрепляемый к Застрахованному и отвечающий за его дальнейшее сопровождение в рамках оказания услуг. Услуга предоставляется в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени.

Верификация диагноза

Проверка первично поставленного диагноза ЗНО с целью его подтверждения или опровержения.

В течение 2 рабочих дней, следующих за получением от Застрахованного лица полного пакета обязательных документов, проводится медицинская проверка. В случае, если документов, указанных в перечне, недостаточно для определения причин и обстоятельств наступления страхового случая, ЦМП вправе мотивированно запросить у Застрахованного лица дополнительные документы.

При положительных результатах медицинской проверки (при соответствии Застрахованного лица требованиям, предъявляемым к лицам, принимаемым на страхование, и соответствии события признакам страхового случая), ЦМП информирует Застрахованное лицо о наличии или отсутствии необходимости гистопатологической проверки/пересмотра биологического материала (операционного или биопсии).

Объем исследований и медицинскую организацию, где будет проводиться гистопатологическая проверка/пересмотр биологического материала (операционного или биопсии), определяет ЦМП на основании рекомендаций врача-онколога и/или патоморфолога.