

**Приложение 1
к Правилам добровольного медицинского
страхования (приказ ООО «Зетта Страхование
жизни» от 09.06.2023 №28)**

**КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
«СТАНДАРТ»**

Комплексная программа добровольного медицинского страхования «Стандарт» предусматривает предоставление Застрахованным в течение срока действия Договора страхования в медицинских учреждениях из числа предусмотренных Договором страхования различных видов медицинской помощи по утвержденным технологиям.

Страховым случаем по комплексной программе добровольного медицинского страхования «Стандарт» является обращение Застрахованного в течение срока действия Договора страхования в медицинское учреждение из числа предусмотренных Договором страхования¹ за получением медицинской и иной помощи при остром заболевании, обострении хронического заболевания, травме², отравлении³, в соответствии с условиями Договора страхования и программой страхования и повлекшее возникновение обязательств Страховщика произвести оплату медицинских и иных услуг.

В соответствии с настоящей программой ООО «Зетта Страхование жизни» организует и оплачивает следующую медицинскую помощь:

1. Амбулаторно- поликлиническое обслуживание

- Приемы и консультации специалистов⁴
- Диагностические лабораторные и инструментальные исследования⁴
- Лечебные манипуляции и процедуры
- Оперативное и анестезиологическое пособие

2. Стоматологическая помощь

- Приемы, консультации специалистов
- Функциональная диагностика
- Физиотерапия
- Анестезиологические манипуляции, терапевтическая стоматология, в т.ч. лечение кариеса, пульпита, периодонтита, заболеваний слизистой оболочки полости рта и языка, терапевтические методы лечения заболеваний тканей пародонта.
- Хирургическая стоматология, в т.ч. лечение воспалительных заболеваний челюстно-лицевой области, слюнных желез, заболеваний нервов челюстно-лицевой области, доброкачественных новообразований челюстно-лицевой области, повреждений челюстно-лицевой области, удаление зубов, хирургические методы лечения болезней тканей пародонта;
- Зубопротезирование (включая подготовку)⁵, в случаях, когда необходимость в нем возникла в результате травмы челюстно-лицевой области, произошедшей в период действия договора страхования.

3. Помощь на дому

- Прием врачом на дому
- Снятие ЭКГ на дому

¹ А также в иные медицинские учреждения, помимо предусмотренных Договором страхования (в том числе расположенные в других регионах РФ при необходимости организации неотложной медицинской помощи, если таковая может быть организована Страховщиком), если это обращение согласовано и/или организовано Страховщиком.

² Полученной в период действия договора страхования с ООО «Зетта Страхование жизни».

³ Перечень заболеваний, при которых Застрахованным может быть оказана медицинская и иная помощь в рамках программы страхования, определяется МКБ-10 - Международной классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем, 10-го пересмотра, принятой 43-ей Всемирной Ассамблеей Здравоохранения.

⁴ В том числе контрольные приемы, консультации и исследования; подготовка к госпитализации.

⁵ зубопротезирование осуществляется без имплантации зубов и применения сплавов драгоценных металлов в ЛПУ по выбору Страховщика.

- Забор материала для лабораторных исследований

4. Стационарная помощь, включая стационарозамещающие технологии (стационар одного дня, дневной стационар)

- Приемы и консультации специалистов
- Диагностические лабораторные и инструментальные исследования
- Лечебные манипуляции и процедуры
- Оперативное и анестезиологическое пособие
- Медикаментозная терапия

5. Скорая и неотложная медицинская помощь

- Выезд бригады скорой медицинской помощи
- Проведение диагностических и лечебных мероприятий
- Транспортировка в стационар

6. Восстановительное лечение⁷

- Приемы, консультации специалистов
- Диагностические манипуляции и процедуры
- Лабораторные и инструментальные исследования
- Лечебные манипуляции и процедуры
- Медикаментозная терапия
- Применение естественных и преформированных физических факторов
- Лечебная физкультура и двигательные режимы

В рамках указанных видов медицинской помощи оказываются следующие медицинские услуги:

- Приемы, консультации и манипуляции специалистов – терапевта, педиатра, гастроэнтеролога, кардиолога, эндокринолога, невролога, ревматолога, хирурга, травматолога-ортопеда, проктолога, уролога, нефролога, отоларинголога, офтальмолога, гинеколога, аллерголога-иммунолога, гематолога, пульмонолога, дерматовенеролога, онколога, инфекциониста, иглорефлексотерапевта, мануального терапевта, стоматолога, физиотерапевта, врача ЛФК, психотерапевта или психиатра (первичная консультация).
- Общие манипуляции и процедуры
- Профилактические мероприятия детям в соответствии с нормативными документами органов управления здравоохранением, в том числе вакцинация детей в соответствии с национальным календарем профилактических прививок.
- Экстренная профилактика клещевого вирусного энцефалита, столбняка и бешенства.
- Эндоскопические манипуляции, функциональная диагностика, ультразвуковые диагностические исследования
- Лабораторные исследования - общеклинические, биохимические, в том числе гормональные, микробиологические, иммунологические и радиоиммунологические, гистологические и цитологические.
- Рентгенологические исследования, компьютерная томография, ядерно-магнитная резонансная томография
- Ангиография
- Радиоизотопные диагностические исследования
- Оперативное и анестезиологическое пособие
- Физиотерапия, ЛФК, классический массаж
- Классическая иглорефлексотерапия (корпоральная и аурикулярная), мануальная терапия.

⁶ к оперативным вмешательствам, проводимых в условиях стационара одного дня или дневного стационара, относятся оперативные вмешательства, требующие специальной подготовки больного и/или его краткосрочного медицинского наблюдения.

⁷ лечение, осуществляемое на базе специализированных лечебных учреждений, медицинских центров (в том числе санаторно-курортного типа) на основании соответствующей лицензии в объеме используемых в ЛПУ методик.

В комплексную программу страхования не входит:

7. Оказание медицинских услуг в связи с обращением по поводу следующих заболеваний и их осложнений:

- 7.1. злокачественных онкологических заболеваний;
- 7.2. врожденных и наследственных заболеваний, врожденных аномалий развития органов;
- 7.3. венерических заболеваний («классических»⁸), ВИЧ-инфекции и СПИД;
- 7.4. эпилепсии, психических расстройств и расстройств поведения, в том числе алкоголизма, наркомании, токсикомании;
- 7.5 сахарного диабета (за исключением сахарного диабета 2 типа, впервые выявленного в период действия договора страхования);
- 7.6. туберкулеза;
- 7.7. заболеваний, сопровождающихся хронической почечной и печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения;
- 7.8. острых и хронических гепатитов (за исключением гепатитов «А» и «Е»);
- 7.9. лучевой болезни;
- 7.10. профессиональных заболеваний;
- 7.11. особо опасных инфекций, требующих проведения карантинных мероприятий (чума, холера, желтая лихорадка, натуральная оспа и др.).

8. Оказание следующих медицинских услуг:

8.1. консультации, диагностические исследования и пр. услуги, связанные с беременностью и ее осложнениями (прерывание беременности, дородовое наблюдение, родовспоможение, послеродовые заболевания и осложнения) за исключением экстренной медицинской помощи при внематочной беременности;

8.2. услуги по планированию семьи (включая контрацепцию, экстракорпоральное оплодотворение, введение и удаление ВМС); диагностика и лечение бесплодия (мужского и женского); импотенции (эректильной дисфункции); нейрообменно-эндокринного синдрома, в т.ч. нарушений менструальной функции, за исключением экстренной медицинской помощи при неотложных состояниях;

8.3. зубопротезирование и подготовка к нему, включая удаление и депульпирование зубов, замену старых пломб без медицинских показаний и пр.; восстановление разрушенной (на момент первичного осмотра врачом) более чем на 50 % коронки зуба и его эндодонтическое лечение, имплантация зубов. Услуги, оказываемые в профилактических (герметизация фиссур, снятие зубных отложений, покрытие зубов фторсодержащими препаратами и лаками и пр.) и косметических (косметическое восстановление зубов, в том числе с применением виниров и ламинатов, отбеливание зубов и пр.) целях. Манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями. Устранение ортодонтических нарушений у детей и взрослых;

8.4. методы экстракорпорального воздействия на кровь⁹, в том числе программный гемодиализ, внутривенная лазеротерапия и пр. Озонотерапия. Гипо-, нормо- и гипербарическая¹⁰ оксигенация;

8.5. диагностика и лечение заболеваний волос (алопеция и пр.), кондилом и папиллом, мозолей, бородавок, контагиозных моллюсков, невусов, акне, халязионов, а также по устранению косметических дефектов, в том числе в целях улучшения психологического состояния Застрахованного.

8.6. диагностика и лечение ронхопатии (храпа) и апноэ во сне. Склеротерапия вен. Диагностика и лечение метаболического синдрома, ожирения и коррекция веса. Кинезиотерапия, ударно-волновая терапия, гидроколлотерапия, водолечение и грязелечение¹¹.

⁸ сифилис, гонорея, шанкرويد (мягкий шанкр), лимфогрануломатоз венерический, гранулема венерическая (паховая).

⁹ за исключением случаев проведения методов экстракорпорального воздействия на кровь по жизненным показаниям при нахождении больного в отделении реанимации.

¹⁰ за исключением случаев проведения гипербарической оксигенации по жизненным показаниям при нахождении больного в отделении реанимации.

¹¹ за исключением случаев гидроколлотерапии, водолечения и грязелечения, проводимого в рамках восстановительного (санаторно-курортного) лечения

8.7. диагностика и лечение с использованием авторских методов в ЛПУ, не предусмотренных программой страхования.

8.8. хирургическая коррекция зрения, в том числе с применением лазера; манипуляции с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии; комплексные аппаратные методы лечения мочеполовой системы.

8.9. методы народной медицины, используемые с целью диагностики (акупунктурная, аурикуло-, термопунктурная, электропунктурная, пульсовая, иридо-, мануальная, энергоинформатика и пр.), лечения (гирудотерапия, гомеопатия, фитотерапия, апитерапия и пр.) и оздоровления (цигун-терапия, управление дыханием, музыкотерапия и пр.).

8.10. услуги психиатра и психотерапевта (за исключением первичного приема), психолога, диетолога, логопеда, фонопеда, фониатра, стоматолога-ортопеда, ортодонта. Услуги генетика, генетические исследования, тест «Гемокод».

8.11. услуги, оказываемые в косметических, оздоровительных и профилактических целях; специфическая иммунотерапия (СИТ).

9. Не оплачивается Страховщиком:

9.1. ортопедическое протезирование¹², слухопротезирование¹³, трансплантация органов и тканей, а также стоимость протезов, эндопротезов, имплантантов (в том числе наборов для остеосинтеза и фиксации, ангиографии, ангиопластики и стентирования, электрокардиостимуляторов и др.) и прочих медицинских изделий, медицинского оборудования, очковой оптики, слуховых аппаратов и медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными при любых заболеваниях;

9.2. услуги по подготовке к плановой госпитализации при отсутствии в страховой программе Застрахованного плановой стационарной помощи;

9.3. оформление справок для посещения бассейна, занятий спортом; для пансионатов, домов отдыха и детских оздоровительных лагерей; для получения водительского удостоверения, на ношение оружия и пр. Оформление санаторно-курортных карт¹⁴, посыльных листов на МСЭ¹⁵.

10. Оказание медицинских услуг и лечение отдельных заболеваний может быть исключено или дополнительно включено в комплексную программу на особых условиях согласованных со Страховщиком.

¹² ортопедическое протезирование – восстановление функции утраченных органов и частей тела при помощи механических протезов (конечности, глаза, зубы и др.).

¹³ слухопротезирование – это восстановление функций утраченного слуха с помощью слухового аппарата (обследование, подбор и обслуживание слухового аппарата), а также кохлеарная имплантация.

¹⁴ за исключением случаев, когда программа страхования включает восстановительное (санаторно-курортное) лечение.

¹⁵ за исключением случаев первичного установления группы инвалидности.